	Incidencia – Estado erróneo de transacción devuelta	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Antonio Escorcía	1.0	10-11-2023

Flujo de devoluciones

Descripción general

El flujo de devolución se lleva a cabo al devolver los productos de una venta, consiste en crear un folio de devolución, registrar los productos devueltos y actualizar el estado de la venta a la cual pertenecen los productos devueltos, en este flujo se llevan a cabo cambios de estado tanto en la devolución como en la venta, es importante conocer estos distintos estados para entender mejor el flujo, estos estados consisten de un solo carácter y son:

- Estados de venta
 - o “V”: Vigente
 - o “F”: Facturada
 - o “P”: Venta pendiente
 - o “R”: Pendiente de pago
 - o “N”: Nueva sin pagos
 - o “D”: Devuelta
 - o “C”: Cancelada
- Estados de devolución
 - o “N”: Nueva
 - o “R”: Pendiente por validar los pagos
 - o “A”: Devolución aplicada


El flujo de devoluciones se lleva a cabo actualizando y persistiendo información en distintos pasos:

1. Se solicita el folio de venta y los productos a devolver.
2. Se crea el folio de devolución con el estado de “N” y se persiste en la base de datos.
3. Se solicitan los montos de devolución.
4. Se solicita el motivo de devolución.
5. Se actualiza la devolución al estado de “R”, se procesan y persisten los métodos de pago, si todos fueron aplicados se actualiza el estado de la devolución a “A”.
- 6. Se actualiza el estado de la transacción al estado “D” si todos los productos de la transacción fueron devueltos.**

Adjunto se encuentra un documento de nombre [Flujo de devolución – diagrama de secuencia](#) donde es posible apreciar mejor este flujo.

Diagnóstico

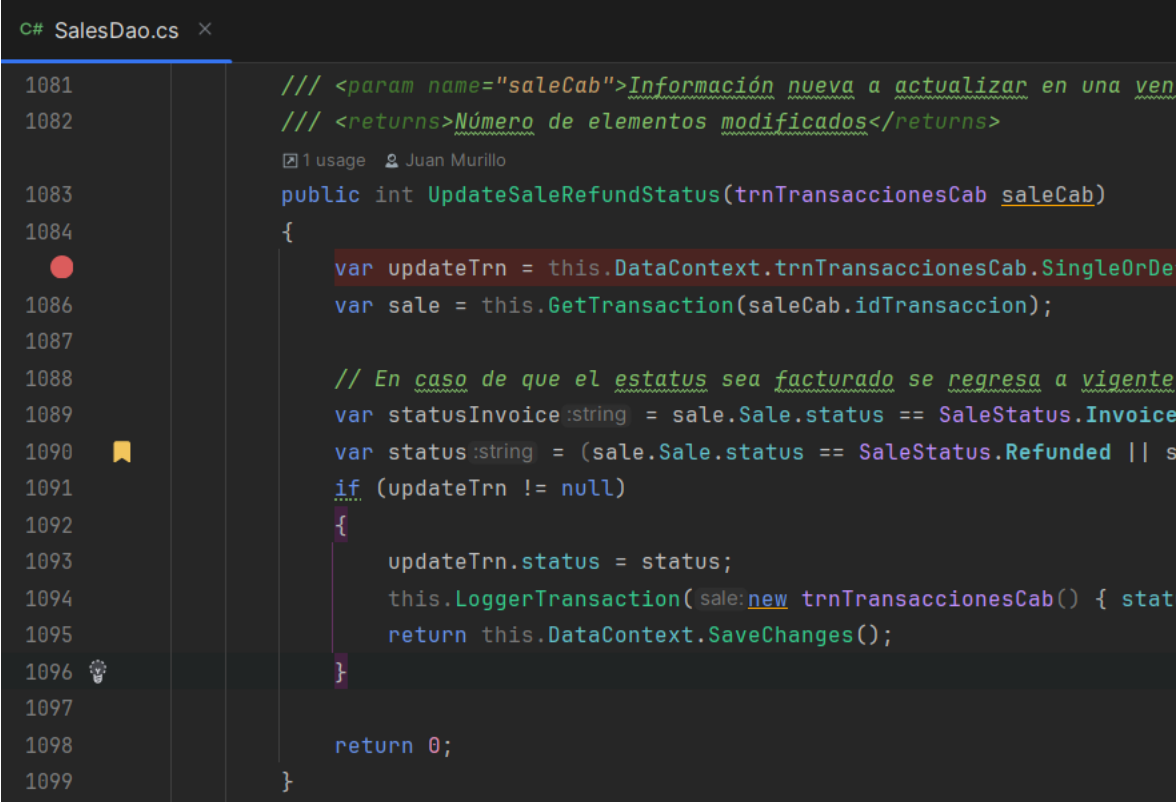
El error ocurre en el último paso (6) del flujo, al intentar persistir el cambio de estado a “D” de la transacción. La transacción cumple con la condición de haber devuelto todos los productos, como evidencia se puede consultar el log adjunto [20231023_FARMAX_TILL_SERVER_SALE.XLOG](#), en la

	Incidencia – Estado erróneo de transacción devuelta	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Antonio Escorcía	1.0	10-11-2023

línea 28 donde se muestra el cambio de estado para la transacción **V29902300000002**, este mensaje ocurre justo antes de intentar persistir los datos:

*[2023-10-23 01:59:53:230],FARMAX_TILL_SERVER,SALE,INFO,,Venta ::
Metodo:UpdateSaleRefundStatus FolioVenta:V29902300000002 Estado:D*

El error ocurre en SalesDao, en la línea 1095, en la llamada a `this.DataContext.SaveChanges()`:




```

1081  /// <param name="saleCab">Información nueva a actualizar en una venta
1082  /// <returns>Número de elementos modificados</returns>
1083  public int UpdateSaleRefundStatus(trnTransaccionesCab saleCab)
1084  {
1085      var updateTrn = this.DataContext.trnTransaccionesCab.SingleOrDe
1086      var sale = this.GetTransaction(saleCab.idTransaccion);
1087
1088      // En caso de que el estatus sea facturado se regresa a vigente
1089      var statusInvoice:string = sale.Sale.status == SaleStatus.Invoice
1090      var status:string = (sale.Sale.status == SaleStatus.Refunded || s
1091      if (updateTrn != null)
1092      {
1093          updateTrn.status = status;
1094          this.LoggerTransaction(sale:new trnTransaccionesCab() { statu
1095          return this.DataContext.SaveChanges();
1096      }
1097
1098      return 0;
1099  }

```

Este error es capturado en RefundManager, en el método `UpdateDetailRefundProcess`, en la línea 369 y se loggea en la línea 375:

	<h1 style="text-align: center;">Incidencia – Estado erróneo de transacción devuelta</h1>	
Autor	Versión	Fecha de elaboración
Antonio Escorcía	1.0	10-11-2023

```

C# RefundManager.cs
363 // *****
364 // *****
365
366 try
367 {
368     saleManager.UpdateStatusRefund(new Sale.DTO.trnTransaccionesCab { idTransaccion = refund.DataRefund.idTransaccionVenta.Value });
369 }
370 catch (Exception ex)
371 {
372     string folio = refund.DataRefund != null ? refund.DataRefund.folioDevolucion : "NO DISPONIBLE";
373     string folioVenta = refund.DataRefund != null ? refund.DataRefund.folioTransaccionVenta : "NO DISPONIBLE";
374
375     Log.WriteError(SubModule, message: string.Format(
376         "RefundManager-UpdateDetailRefundProcess-UpdateStatusRefund. Excepción al cambiar el estado de la orden. FolioDevolucion:{0} FolioVenta:{1}",
377         folio, folioVenta));
378 }

```

Se puede ver la salida de este logger en el documento adjunto [20231023_FARMAX_TILL_SERVER_REFUND.XLOG](#):

```

[2023-10-23 01:59:54:293],FARMAX TILL SERVER,REFUND,ERROR,[UPDATEDetailREFUNDPROCESS],RefundManager-UpdateDetailRefundProcess-UpdateStatusRefund. Excepción al cambiar el estado de la orden. FolioDevolucion:D29902300000001 FolioVenta:V29902300000002 Excepcion:Se produjo una excepción en el destino de la invocación.
Stacktrace: en System.RuntimeMethodHandle.InvokeMethod(Object target, Object[] arguments, Signature sig, Boolean constructor)
           en System.Reflection.RuntimeMethodInfo.UnsafeInvokeInternal(Object obj, Object[] parameters, Object[] arguments)
           en System.Reflection.RuntimeMethodInfo.Invoke(Object obj, BindingFlags invokeAttr, Binder binder, Object[] parameters, CultureInfo culture)
           .....
en System.Data.Entity.Internal.InternalContext.SaveChanges()
en System.Data.Entity.Internal.LazyInternalContext.SaveChanges()
           en System.Data.Entity.DbContext.SaveChanges()
           en FAhorro.POS.Data.Sale.DAO.SalesDao.UpdateSaleRefundStatus(trnTransaccionesCab saleCab)
           en FAhorro.POS.BusinessLogic.Sale.SaleManager.UpdateStatusRefund(trnTransaccionesCab status)
           en FAhorro.POS.BusinessLogic.Refund.RefundManager.UpdateDetailRefundProcess(Refund refund)

```

Posibles causas

- Error de conexión
- Error de concurrencia

Posibles soluciones

1. Se podría realizar una cantidad de reintentos predefinida para asegurar la actualización de la transacción.
2. Encolar la solicitud de actualización de venta para no perder el rastreo y actualizar en la medida de lo posible.